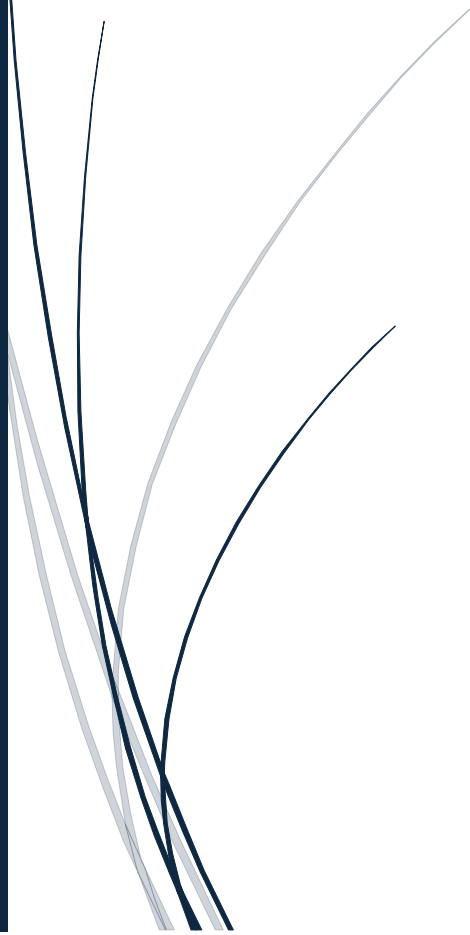


10/05/2025

Enrôlement sur la plateforme Miradore



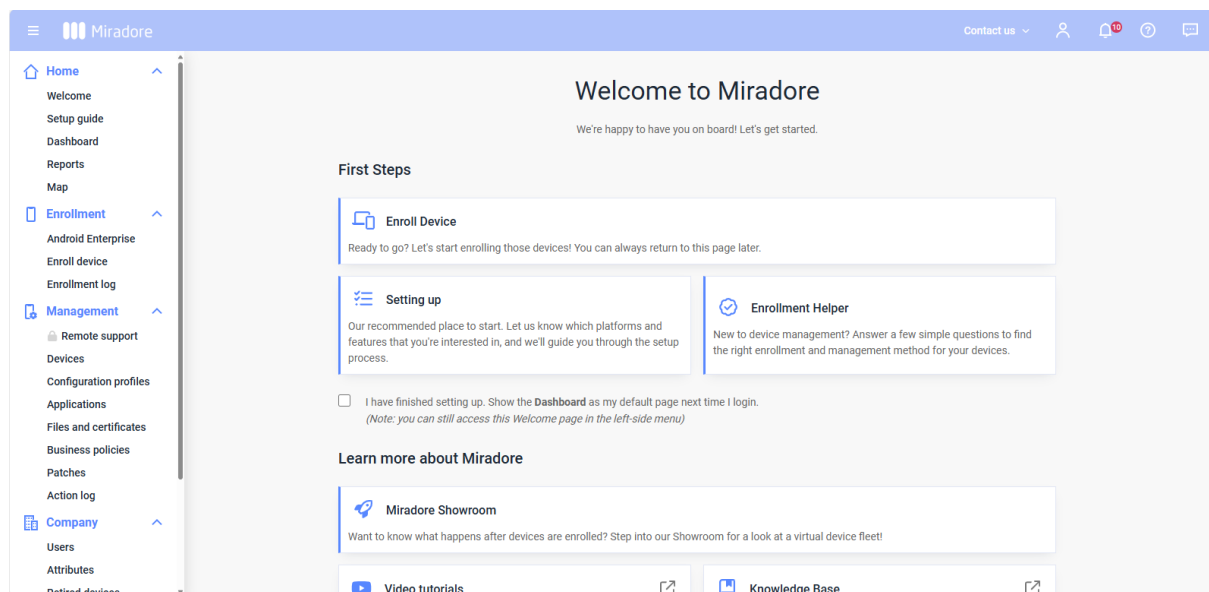
E-NOVA

Table des matières

Aucune entrée de table des matières n'a été trouvée.

Présentation de Miradore

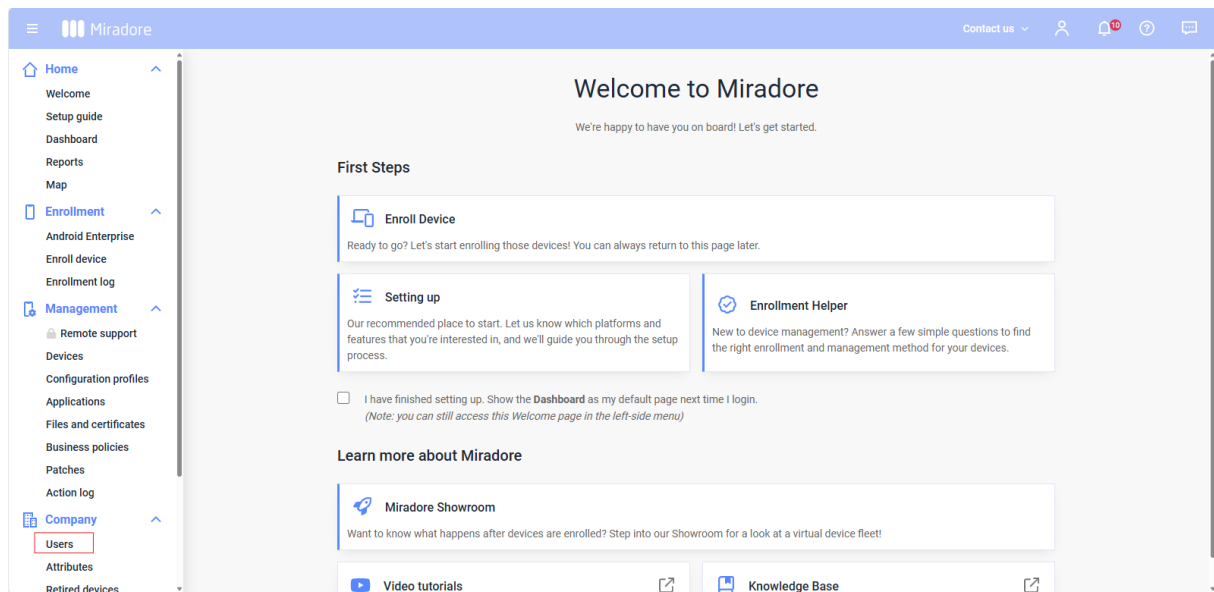
Miradore est un espace dédié à une entreprise cliente, reliée à Rzilient permettant de gérer les utilisateurs (le personnel de l'entreprise) ainsi que la flotte à savoir les différents appareils reliés à l'entreprise.



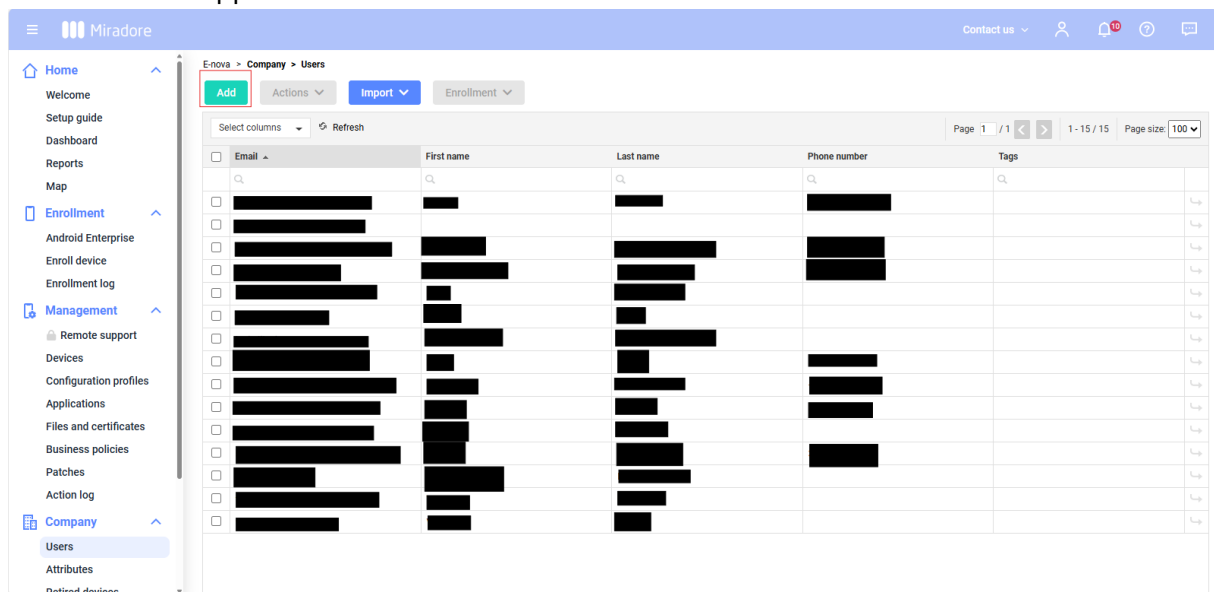
Il existe plusieurs façons d' enrôler les appareils.

Enrôlement lors de la création d'un utilisateur

Afin d'enrôler la machine et de le lier directement à un utilisateur, rendons-nous dans le menu « Users ».



Dans ce menu, tous les utilisateurs remontés automatiquement grâce au outils RH ou manuellement apparaissent ici.



Afin de préserver l'identité de ces personnes, les noms ont été masqués. Cliquons donc sur le bouton « Add »

Pour le test, utilisons une adresse électronique jetable et remplissons les critères.

Add user

Step 1 of 2: Add user

Email	jeharin936@deusa7.com		
First name	compte		
Last name	Test		
Middle initial	CT		
Phone number	 Choose country... 		

Notons que le numéro de téléphone n'est pas obligatoire.

[illegible]

Comme vous pouvez le voir, l'utilisateur est bien apparu. Cliquons désormais sur la case de la ligne pour accéder au menu « Enrollement »

A screenshot of the top navigation bar of a web application. It features four main buttons: 'Add' (green), 'Actions' (blue with a dropdown arrow), 'Import' (blue with a dropdown arrow), and 'Enrollment' (blue with a dropdown arrow). The 'Enrollment' dropdown menu is open, displaying two options: 'Send enrollment message' and 'Create enrollment credentials'. Below the 'Add' button, there is a 'Select columns' dropdown and a 'Refresh' button with a circular arrow icon.

2 sous-menus sont apparus. Le premier permet d'envoyer un mail à l'utilisateur pour enrôler sa machine. Cette option est donc généralement utilisée lorsque nous n'avons pas accès aux ordinateurs. La seconde permet de fournir des codes que l'on peut entrer directement sur la machine.

Dans notre cas, utilisons la boîte électronique jetable créée précédemment.

Send enrollment message

Step 1 of 3: Define the email message sent to the users.

Subject	Enroll your device to MDM	Preview message
Content	Please click the following link to access and secure company services on your device <Enroll now button> In case you want to enroll another device, navigate to: <online.miradore.com/EnrollNow> Your enrollment credentials: <Enrollment credentials> With best regards, MDM Service Team	
Cancel Next		

Send enrollment message

Step 2 of 3: Confirm and send

Enrollment expiration time	3 days
Tags	Add tags...

[Cancel](#)[Previous](#)[Send now to 1 users](#)

Send enrollment message

Step 3 of 3: Done.



The enrollment message was successfully sent to 1 users

Close

Regardons maintenant la boîte mail.



Enroll your device to Miradore

Please click the following link to access and secure company services on your device

Enroll now

In case you want to enroll another device, navigate to:

online.miradore.com/enrollnow

Your enrollment credentials:

- Username: pfuz20@online.miradore.com
- Password: 8526

With best regards,
MDM Service Team

Ceci est le mail que recevra l'utilisateur. Cliquons désormais sur le bouton « Enroll Now »

Enroll your device

Instructions for enrolling your Windows device

1. Setup work account by clicking the provided button below.

Or navigate manually to **Settings > Accounts > Access work or school > Enroll only in device management**.

2. Ensure that the enrollment **username** in the email address field is correct and proceed to the next step.

The format of the username is:
***@online.miradore.com

3. Enter the enrollment **password** into the password field. Domain\Username field can be left empty.

If you get the error message, "A server error occurred. Please try again. (0x801901F4)", please check your enrollment credentials and try again.

The enrollment credentials: username and password have been sent to you by email.

[I don't have the credentials](#)

[Change device platform](#)

Setup work account

Copyright © 2025 Miradore Ltd

L'utilisateur arrive sur cette page. Cliquons donc sur le bouton « Setup work account ».

Compte Microsoft

— □ ×

Configurer un compte professionnel ou scolaire

Vous allez pouvoir accéder à des ressources comme la messagerie, les applications et le réseau. En vous connectant, vous acceptez que votre entreprise ou votre établissement puisse contrôler des éléments de votre appareil, par exemple les paramètres que vous êtes autorisé à modifier. Pour plus d'informations à ce sujet, posez la question.

Suivant

Le gestionnaire de compte s'est ouvert. L'adresse est déjà renseignée. Cliquons donc sur « Suivant ».

Configurer un compte professionnel ou scolaire

Vous allez pouvoir accéder à des ressources comme la messagerie, les applications et le réseau. En vous connectant, vous acceptez que votre entreprise ou votre établissement puisse contrôler des éléments de votre appareil, par exemple les paramètres que vous êtes autorisé à modifier. Pour plus d'informations à ce sujet, posez la question.

Suivant

On arrive sur cette page. Comme vous l'avez remarqué, il n'est pas nécessaire de remplir la première case. Seul la deuxième ligne (le mot de passe) est obligatoire.

Une fois ceci fait, nous arrivons sur cette page.

Compte Microsoft

Configuration de votre appareil

La connexion à votre école ou lieu de travail vous prendra quelques minutes. Toutes les applications d'entreprise, les paramètres réseau, les comptes de messagerie, les politiques de sécurité ou autres paramètres configurés par votre école ou lieu de travail seront bientôt installés sur votre appareil. Si vous n'êtes toujours pas connecté après quelques minutes, ouvrez l'application Paramètres et sélectionnez Comptes > Accès Professionnel ou Scolaire > Infos > Sync.

Compris

Complétons l'opération.

Connecté par pfuz20@online.miradore.com
Connecté à Miradore MDM

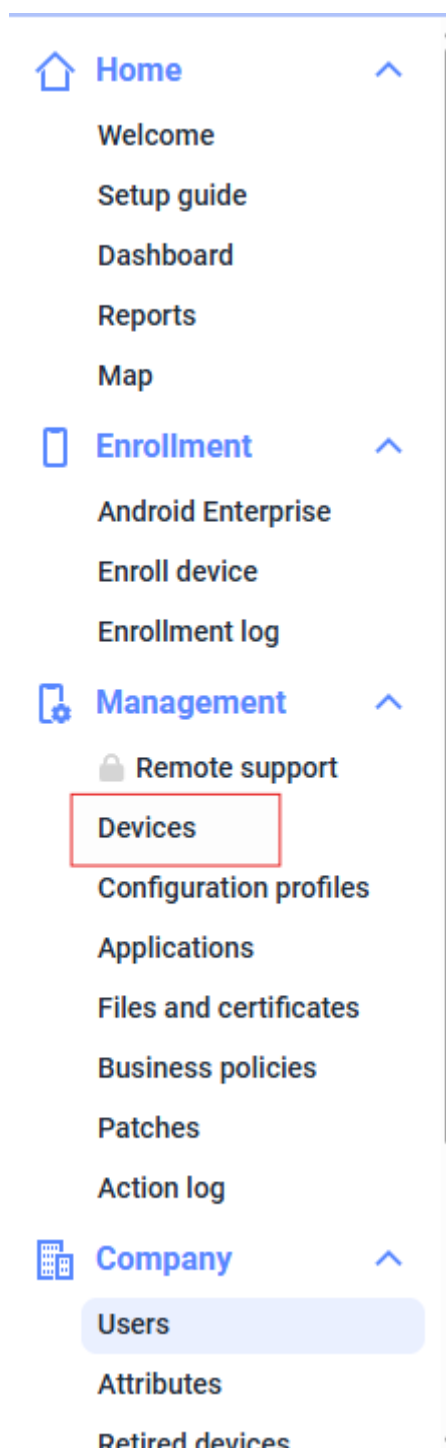
Géré par Miradore

Info

Déconnecter ce compte

Déconnecter

L'ordinateur est désormais connecté. Vérifions que la machine est bien remontée sur Miradore.

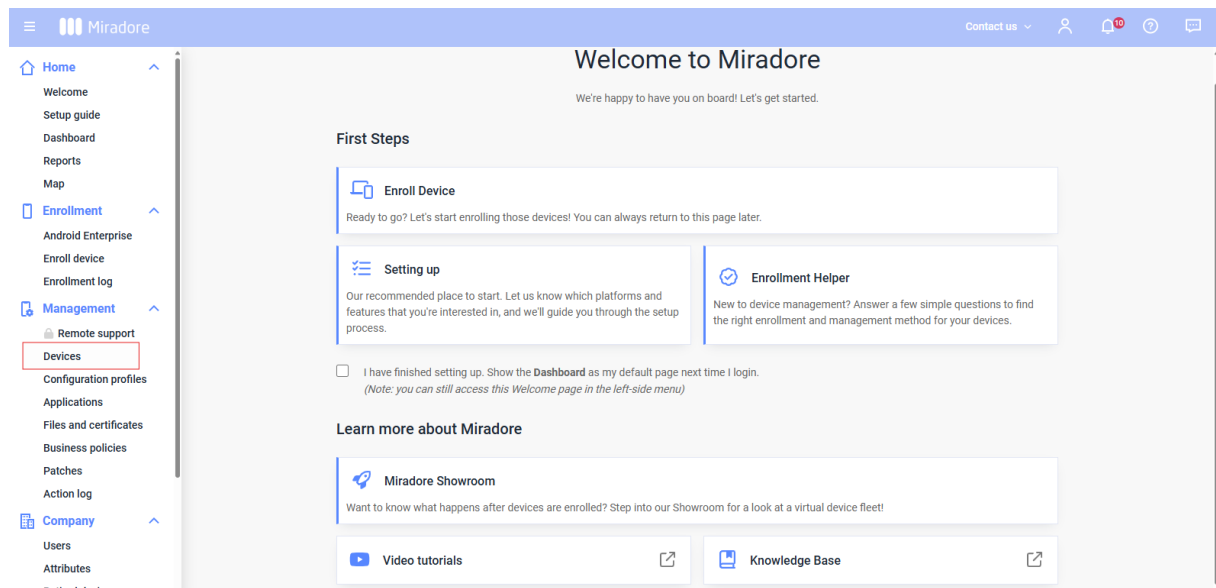


☐	☒	ALTYK L14F-I5U16-N...	Windows 11 Home	Test compte CT	5/10/2025 1:07:37 P...	Purchased
--------------------------	-------------------------------------	-----------------------	-----------------	----------------	------------------------	-----------

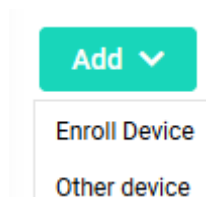
Comme vous pouvez le voir, l'appareil est bien remonté et lié à l'utilisateur. Il s'agit du même procédé sous MacOS. L'avantage de cette méthode est que la méthode ne change pas selon l'OS.

Enrôlement lorsque l'utilisateur est déjà existant

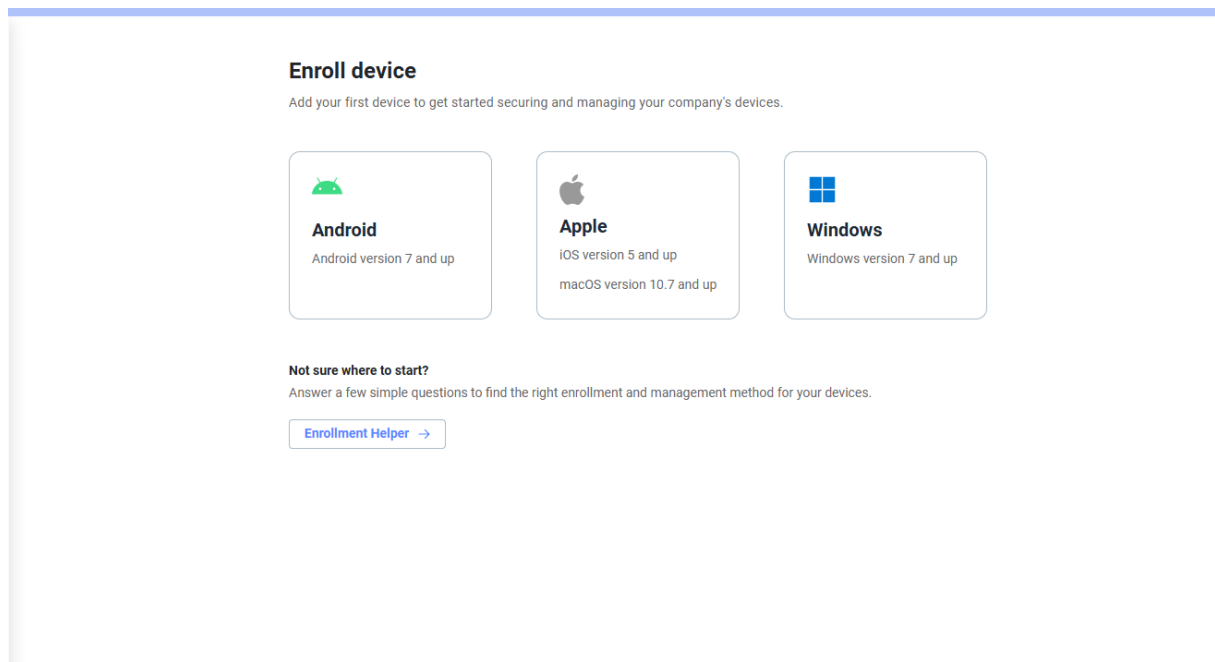
Reprenons l'utilisateur que nous avons créé précédemment et dirigeons-nous dans « Devices »



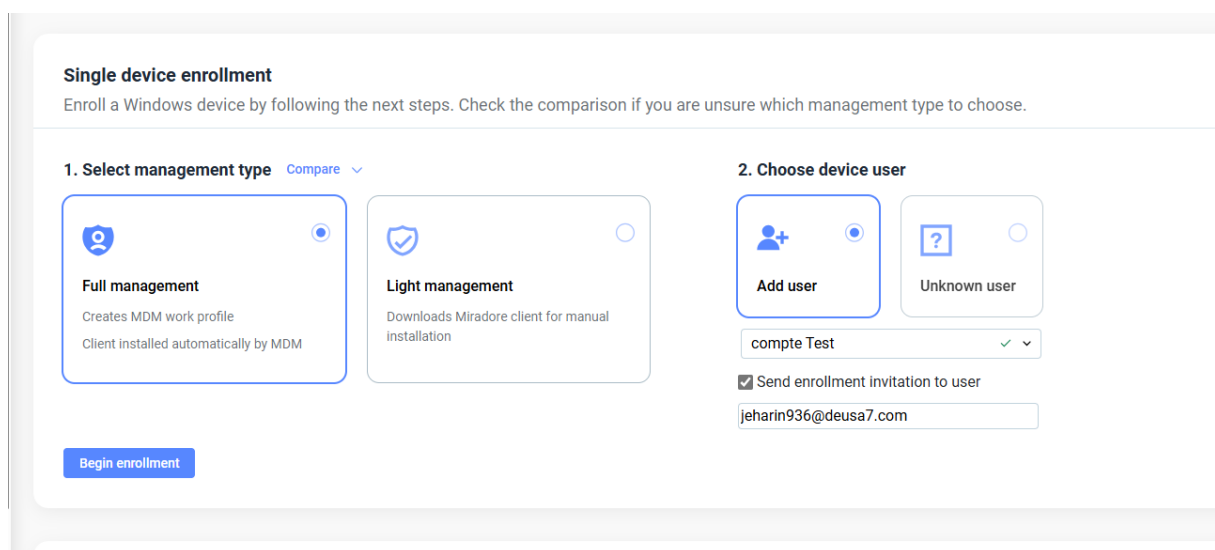
Cliquons sur le bouton « Add » et choisissons « enroll device ».



On est ensuite redirigé vers cette page qui nous propose de choisir sur quel système d'exploitation (OS) tourne la machine que l'on souhaite enrôler.



Dans le cas de cet exemple, nous passerons par Windows.



Choisissons le « Full Management » pour créer un profil MDM en sélectionnant l'utilisateur utilisé précédemment et en s'assurant de cocher la case « Send enrollment invitation to user ».

Single device enrollment



Full management

 In case of issues, please see the [troubleshooting guide](#)

Enrollment credentials

These have been auto-generated and are one-time use only.

 **username** pfuz21@online.miradore.com

 **password** 7294

- 1 If you are enrolling this device, [click here](#).
Otherwise, open the **Settings** on the Windows device and navigate to **Accounts > Access work or school > Enroll only in device management**.
- 2 On the Microsoft account, enter the enrollment username as shown above and proceed to the next step.
- 3 Leave the domain/username field empty and enter the password. Go back to the MDM to continue the enrollment.
- 4 Click **Continue** to finalize the enrollment.

[Continue](#)

On obtient cette fenêtre. On y voit un username ou identifiant ainsi que le mot de passe. Cette option permet d' enrôler la machine qui effectue la manipulation, pratique si nous avons accès aux machines. Le fait d'avoir cocher la case permet à notre utilisateur de recevoir le mail et de

suivre la même méthode que précédemment.

Enroll your device to MDM



Une fois que chaque étape ont été suivies (voir pages 7 à 12), la machine est enrôlé et lié à l'utilisateur.